



SOPHIEN - APOTHEKE

Sophien-Apotheke · Altenbaunaer Str. 113 · 34132 Kassel

I. Schillbach-Schwarz & K. Schwarz oHG

Tel. +49 (0) 5 61 / 94 16 80

Fax +49 (0) 5 61 / 94 16 85

www.sophienapo.de

info@sophienapo.de

Frau
Heidi Ehness
Lösungsagentur
Limburger Str. 46 C
61462 Königstein

Kassel, den 10.05.2007

Sehr geehrte Frau Ehness,
als wir uns im Sommer 2006 dazu entschlossen haben, unsere Apotheke QMS-zertifizieren zu lassen, kam uns diese Aufgabe schier unüberwindbar vor.

Dank Ihrer freundlichen, motivierenden und umsichtigen Mithilfe kamen wir Stück für Stück unserem Ziel näher und haben es schließlich erreicht.

Sie haben es verstanden, dem Team die anfängliche Skepsis zu nehmen und den Nutzen des QMS für uns selbst darzustellen. Strukturiertes Handeln nach definierten Arbeitsmethoden ermöglicht die Nachvollziehbarkeit, schafft Transparenz, verringert die Fehlerquote und erzeugt somit mehr Qualität, Zeitgewinn und Zufriedenheit, bei uns und bei den Kunden.

Auch der vorgegebene Zeitrahmen konnte problemlos eingehalten werden, und so war es nicht verwunderlich, daß auch das Zertifizierungsaudit, mit Ihrer Begleitung, kein Hindernis mehr auf unserem Weg zur QMS-zertifizierten Apotheke darstellte.

Wir möchten Ihnen hiermit danken, für Ihre wertvolle Vorarbeit, die immerwährende Motivation und die nötige Beharrlichkeit, mit der sie unser Projekt zum erfolgreichen Abschluß gebracht haben.