

Frau
Heidi Ehniss
Limburgerstr.46 C

61462 Königstein

Köln, den 8. September 2008

Sehr geehrte, liebe Frau Ehniss,

ein herzliches „Danke schön“ für Ihre tatkräftige Unterstützung bei unserer erfolgreichen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 durch die Firma Sanprocert.

Mit dem von Ihnen vorgeschlagenen Grundgerüst in Gestalt der verschiedenen Word-Dokumente war es für uns recht leicht, sich in die zunächst doch recht abstrakte Welt des QMS hineinzufinden. Zeugnis dafür bieten die im Verlaufe der Arbeiten mit den verschiedenen Dokumenten immer häufiger vorgeschlagenen Anregungen von den Mitarbeiterinnen, diesen oder jenen Sachverhalt einmal näher zu untersuchen, zu beschreiben, kritisch zu bewerten und auch wenn möglich zu verbessern und zu einer allgemeingültigen Arbeitsanweisung zu formulieren.

Für uns war es - neben der erfolgreichen Zertifizierung - besonders wichtig, alle Arbeitsprozesse genau zu analysieren und zu überdenken und so eine Optimierung unserer täglichen Arbeit zu erreichen. Als „Nebenprodukt“ können wir jetzt auch neuen Kolleginnen eine bessere Möglichkeit an die Hand geben, den Betrieb mit seinen vielfältigen Aufgaben, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennenzulernen, oder auch Einweisungen von Notdienst-Personal (Nacht-Dienste) strukturierter und umfassender vorzunehmen.

Auch die Erfassung von besonderen Umständen „...was ist zu tun, wenn xyz ausfällt“ gehört unbedingt dazu, um die Mannschaft autarker werden zu lassen, Probleme zielgerichtet anzugehen, auch ohne „den Chef“ immer vor Ort zu haben. Letzlich stellt das auch für mich eine große Erleichterung dar!

Für Ihre ruhige, aber durchaus bestimmte Art die Mitarbeiterinnen immer wieder einzufangen und das große Ziel der Qualitätsverbesserung in den Focus zu stellen danke ich Ihnen sehr. Hier konnten Sie Ihre Erfahrung und Kompetenz wirkungsvoll demonstrieren und zum Wohle der Aufgabe einsetzen.

Selbst zu Zeiten eines erhöhten Krankenstandes waren wir durch Ihre Unterstützung in der Lage unseren eingeschlagenen Weg fortzuführen und trotz hoher Arbeitsbelastung das einmal eingeschlagene Tempo durchzuhalten.. Die Motivation bei den Mitarbeiterinnen war hoch und diejenigen, die zu Anfangs noch nicht überzeugt waren, konnten wir mit ins „Boot holen“.

Wir freuen uns, Sie auch künftig wieder bei uns zu begrüßen, wenn es an die Begleitung und Fortführung des QMS geht – auch gerne als kritischer Beobachter unserer Arbeit zwischen den offiziellen Audits!

Mit freundlichen Grüßen

Mania Neesen 