

STADT-APOTHEKE GAU-ALGESHEIM jetzt mit Zertifikat ausgezeichnet



2006 wurde die Stadt-Apotheke 155 Jahre alt. Um ihre traditionsreiche Geschichte fortführen zu können und um für die Aufgaben der Zukunft gerüstet zu sein, haben die Mitarbeiter unter Leitung von

Frau Dr. Ingrid Heppt-Becker in der Rekordzeit von 6 Monaten ein Qualitäts-Management-System (QMS) in der Apotheke eingeführt. Das QMS entspricht der europäischen Norm ISO 9001:2000.

Es verpflichtet die Apotheke in allen Arbeitsbereichen wie z.B. bei der Beratung, der Prüfung und Lagerung von Arzneimitteln, der Herstellung von Rezepturen, aber auch beim Management noch höhere Qualitätsziele zu erreichen.

Was bedeutet dies nun für unsere Kunden? Unser Ziel ist erreicht, wenn der Kunde das sichere Gefühl hat, in unserer Apotheke persönlich, fachlich kompetent und freundlich beraten zu werden.

Die Zertifizierung erfolgte im August 2006. Zwei Auditoren der Fa. Sanprocert überprüften die Arbeitsabläufe, die Dokumentationen und Auswertungen der Stadt-Apotheke auf der Grundlage

des zuvor erarbeiteten QM-Handbuchs. Sie hatten keinerlei Beanstandungen. Frau Vogel von der Fa. Sanprocert überreichte deshalb das Zertifikat an das Apothekenteam. Anwesend war auch Frau Heidi Ehniss (Lösungsagentur Königstein). Dieser engagierten Dame hat die Stadt-Apotheke es zu verdanken, dass sie diese „Mammutaufgabe“ neben dem laufenden Betrieb in so kurzer Zeit bewältigen konnte.

Das Team der Stadt-Apotheke wird in Zukunft sein Qualitäts-Management-System weiter verbessern, damit Sie als Kunde mit unseren Leistungen zufrieden sind und immer gerne zu uns kommen.



STADT-APOTHEKE

Unsere Dienstleistungen sind u.a.:

Information und Beratung in den Bereichen Arzneimittel,
Homöopathie, Gesundheit und Kosmetik

Anmessen von Bandagen, Messung von Blutwerten und Knochendichte

Verleih von Milchpumpen und Babywaagen

Zusammenstellung einer Reise- oder Hausapotheke