



### HUBERTUS-APOTHEKE MIT ZERTIFIKAT AUSGEZEICHNET

Nach über 100 Jahren blickt die Hubertus-Apotheke in Sonnenberg auf eine traditionsreiche Geschichte zurück. Den letzten Wechsel gab es im September 2003, als Frau Apothekerin Christiane Cimalbal die Leitung der Hubertus-Apotheke übernahm. Um für die Aufgaben der Zukunft gerüstet zu sein, haben die Mitarbeiter unter Leitung von Frau Cimalbal in der Rekordzeit von 7 Monaten ein Qualitäts-Management-System (QMS) eingeführt.

Dieses verpflichtet die Apotheke, bei Beratung, Herstellung von Rezepturen, Prüfung und Lagerung von Arzneimitteln, der Durchführung von Veranstaltungen aber auch beim Management hohe Qualitätsziele zu erreichen. Was bedeutet dies nun für unsere Kunden? „Unser Ziel ist erreicht, wenn unser Kunde das gute Gefühl hat, kompetent und freundlich beraten zu werden,

und er seine Medikamente dazu noch schnell und günstig erhält. Dazu gibt es oft genug noch einen praktischen Tipp gratis mit auf den Weg“, erläutert Frau Cimalbal.

Die Zertifizierung der Hubertus-Apotheke wurde im Mai durch die Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitäts-Management-Systemen im Gesundheitswesen „Sanprocert“ ausgezeichnet.

Silvia Vogel von der Fa. „Sanprocert“ überreichte das Zertifikat an Frau Apothekerin Cimalbal im Beisein von Heidi Ehniss (Lösungsagentur, Königstein) sowie der Apothekenmitarbeiterinnen Fr. Katja Becker (Qualitäts-Management-Beauftragte) Fr. Sippel, Fr. Kistner, Fr. Huse, Fr. Hammes, Fr. Fahnenbruch und Frau Selich. Alle Anforderungen an ein Zertifikat wurden ohne Beanstandung erfüllt.

„Neben dem laufenden Betrieb konnte diese Mammutaufgabe nur mit der äußerst professionellen Mithilfe von Fr. Heidi Ehniss und meinem hochengagierten Team, welches sich gemeinsam dieser neuen Aufgabe widmete, geleistet werden.“ stellt Frau Cimalbal mit Stolz fest.

Zu den erweiterten Dienstleistungen zählen die durchgehenden Öffnungszeiten von 8.00 Uhr bis 18.30 Uhr, das Anpassen von Kompressionsstrümpfen und diverse Gesundheitschecks.

„Das 11 köpfige Team der Hubertus-Apotheke wird auch in Zukunft ein modernes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitsbereich sein, das sich mit Engagement und Herz um seine Kunden kümmern wird,“ lächelt Fr. Cimalbal überzeugt. Ein gelebtes „QMS“ soll durch ständige Verbesserung und Optimierung der Prozesse dazu beitragen.

08/06/2006