



LINDEN-APOTHEKE
Wolfgang Kleinert e.K. - Apotheker für Offizinpharmazie
Jahnstraße 1 61352 Bad Homburg

Linden-Apotheke · Jahnstr. 1 · 61352 Bad Homburg

Frau
Heidi Ehniss
Lösungsagentur
Limburger Straße 46 C
61462 Königstein

Dezember 2006

Sehr geehrte Frau Ehniss,

nach sechs Monaten haben wir mit Ihrer freundlichen Unterstützung ein Qualitätsmanagement in den Betrieb eingeführt . Dabei haben Sie uns zu einer erfolgreichen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 durch die Fa.Sanprocert vorbereitet. .

Sie haben mit Ihrer Erfahrung und Geduld dem gesamten Team auf besondere Weise deutlich aufgezeigt , dass strukturierteres Handeln und die Verfeinerung und Festlegung von Prozessen konsequenterweise Qualitätsverbesserungen in allen Bereichen bewirken und zusätzlich für alle im Team ein Zeitgewinn im Tagesgeschäft entsteht . Dadurch werden neue Energien frei, die zum Nutzen der Kunden eingesetzt werden können.

Anfänglich waren Bedenken im Team gegenüber einer Einführung des QMS festzustellen. Durch Ihre freundliche , ehrliche und hilfsbereite Art ist es Ihnen sehr gut gelungen , jeden einzelnen von uns einzubinden und zu motivieren .

Ihre gut vorbereiteten Unterlagen des Handbuches, die nach unseren Gegebenheiten durch uns angepasst wurden , waren eine große Hilfe und bedeuteten eine große Zeitersparnis.

Gestärkt durch den Input von außen gehen wir nun in die unsichere berufliche Zukunft mit dem Wissen , dass Veränderungen im Betrieb auch bei berufspolitischen Neuerungen zum Erfolg führen können .

Für Ihre sehr strukturierte und gute Arbeit bedanke ich mich sehr herzlich und wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute.