

*Apotheker*  
*Ulrich Lochmann*  
*Linsengericht-Eidengesäß*  
*Hauptstr. 33*  
*Telefon 06051/97240*  
*Fax 06051/972420*  
[Info@johannisapotheke-lochmann.de](mailto:Info@johannisapotheke-lochmann.de)  
[www.johannisapotheke-lochmann.de](http://www.johannisapotheke-lochmann.de)  
11.11.05



## E m p f e h l u n g

Liebe Frau Ehniss,

heute wurde uns das Zertifikat für die erfolgreiche Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems durch die Fa. Sanprocert überreicht.

Beim Nachdenken darüber, solch eine Aufgabe zu packen, war mir klar, dass ich das trotz dem Bewusstsein, ein engagiertes Team zu haben, kaum bewältigen konnte. Andererseits wusste ich, dass ein neuer Weg bei den zukünftig gestiegenen Anforderungen beschritten werden musste. So bin ich dankbar, dass ich Ihre Lösungsagentur als kompetente Hilfe empfohlen bekommen habe.

Sie haben es auf eine wunderbare Weise verstanden, mein komplettes Team und mich auf diese Aufgabe einzustellen und zu motivieren. Ich habe schnell gemerkt, dass Sie sich sehr schnell auf die Erfordernisse, wie ein Team aufgestellt ist, einstellen können. Sie haben sehr gut das Handbuch auf unsere Verhältnisse umgeschrieben und in den Agendas uns eine Form gezeigt, wie man Aufgaben löst und neue Wege beschreibt.

Ich habe deshalb beschlossen, auch weiterhin Ihre Dienste in Anspruch zu nehmen, um gemeinsam unsere Qualitätsziele zu erhalten und weiter auszubauen.

Ich kann Sie nur mit bestem Gewissen weiterempfehlen und wünschen Ihnen viel Erfolg bei den künftigen Aufgaben.