



Wiesbaden, den 16.9.11

Sehr geehrte Frau Ehniss,

nach der etwas längeren Sommerpause möchte ich mich nochmals bei Ihnen bedanken, dass wir mit Ihnen die Zertifizierung unserer Hauptapotheke mit 2 Filialen in nur 5 Monaten geschafft haben.

Wir waren zwar vor einigen Jahren schon einmal zertifiziert, doch hatte die Motivation durch Mitarbeiterwechsel und Wachstum des Unternehmens inzwischen nachgelassen.

Sie haben es verstanden, das Team inklusive Chefin neu zu motivieren, den Kopf von Rabattverträgen freizubekommen und neue Ziele in Angriff zu nehmen.

Unsere kleinen Diskussionen zwischendurch habe ich als sehr bereichernd empfunden.

Allerdings musste auch gearbeitet werden und das nicht zu knapp. Ihr strukturiertes Konzept mit den Teamsitzungen, der jeweiligen Agenda und den daraus folgenden Aufgaben bis zum nächsten Treffen, sorgte dafür, dass nichts vergessen wurde. Dank Ihres fundierten Wissens über gesetzliche Vorgaben und die Anforderung der Auditoren an ein QM System, waren wir dann auch super auf das Audit vorbereitet.

Unsere Arbeitsabläufe, insbesondere in den Filialen, sind strukturierter geworden. Außerdem wurden weitestgehend gleiche Arbeitsabläufe für alle Apotheken festgelegt, damit die Mitarbeiter grundsätzlich in allen Filialen arbeiten können.

Durch die intensive Arbeit an der Zertifizierung und die gemeinsamen Teamtreffen aller Mitarbeiter der 3 Apotheken, hat sich ein neues „Wir-Gefühl“ entwickelt und die Zusammenarbeit aller wurde spürbar verbessert. Es gab einen richtigen Motivationsschub.

HOF-APOTHEKE Inh.: Charlotte Köhlbrandt e.K Mainstraße 30 65203 Wiesbaden
Telefon 0611- 66420 Fax 0611 - 692678 e-mail: hof-apotheke@gmx.de
Apotheker- und Ärztebank Darmstadt BLZ 30060601 Konto 0006947018

Eingetragen beim Amtsgericht Wiesbaden HR A367
Umsatzsteuer Identifikationsnummer: DE 184337592 Steuernummer: 040 837 00144

Die gemeinsamen Teamtreffen behalten wir bei. Wir legen die Termine und Themen ein halbes Jahr im voraus fest und haben selbstverständlich eine Agenda für jedes Treffen.

Unsere interne Auditorin sorgt nun dafür, dass das QM System weitergelebt wird und der kontinuierliche Verbesserungsprozess dokumentiert wird.

Ich wünsche Ihnen für die Zukunft weiterhin viel Erfolg, auf dass Sie noch viele Apotheketeams motivieren können und zur Zertifizierung begleiten!

Gerne können Sie diesen Brief auf Ihrer Referenzseite veröffentlichen.

Herzliche Grüße aus Wiesbaden

HOF-APOTHEKE Inh.: Charlotte Köhlbrandt e.K Mainstraße 30 65203 Wiesbaden
Telefon 0611- 66420 Fax 0611 - 692678 e-mail: hof-apotheke@gmx.de
Apotheker- und Ärztebank Darmstadt BLZ 30060601 Konto 0006947018

Eingetragen beim Amtsgericht Wiesbaden HR A367
Umsatzsteuer Identifikationsnummer: DE 184337592 Steuernummer: 040 837 00144