



# Hof-Apotheke

**Brigitte Brinkmann e.K.**  
**Apothekerin für Offizin-Pharmazie**

Wächtersbach, 03.09.2009

Sehr geehrte Frau Ehniss,

nachdem unsere Zertifizierung mit Frau Vogel so gut geklappt hat, möchte ich Ihnen im Namen des gesamten Teams der Hof-Apotheke noch mal ganz herzlich danken. Frau Vogel ist ja auch überaus nett und sympathisch.

Seit Jahren versuchen wir schon die Qualität in unserer Apotheke zu verbessern und Arbeitsabläufe zu strukturieren. Wir glaubten uns schon gut durchorganisiert, waren aber dennoch überzeugt von der Notwendigkeit eines Qualitätsmanagement.

Nach dem Besuch eines sehr ermutigendes Seminars von Herrn Försterling, das ich schon vor längerer Zeit mit einer Kollegin besuchte, war mir klar, dass wir ohne kompetente Beratung nicht weiterkommen.

Ich nahm Kontakt zu Ihnen auf und war überzeugt, mit Ihnen als Berater zur Seite und meinem ohnehin schon motiviertem Team die Einführung des QMS-System leicht zu bewältigen. Ihnen gelang es, unser Team weiter anzuspornen und uns zu unterstützen, Probleme zu lösen und Zweifel zu beseitigen, damit wir das System leben und weiter auszubauen können. Einzelne Arbeitsabläufe wurden durch das Strukturieren nachvollziehbar, Fehlerquellen besser erkannt und vermeidbar. Es entstand ein ganz neues Qualitätsbild unserer Arbeit und unserer Apotheke.

Wir bedanken uns für die äußerst nette, angenehme Zusammenarbeit, Ihre Freundlichkeit und fachliche Kompetenz, mit der Sie uns bis zur Zertifizierung begleitet haben.

Mit freundlichen Grüßen

Telefon: (06053) 1603  
Telefax: (06053) 5996  
E-mail:

Bankverbindung:  
VR-Bank Wächtersbach  
K.Nr. 5380324

BLZ 506 616 39