

Grafen Apotheke - Götz Kircher - Grafenstraße 24 - 60433 Frankfurt /M.

Frankfurt, den 23.10.2007

Liebe Frau Ehniss,

auf diesem Wege möchten wir uns für die Betreuung und Ihr Engagement bei der Einführung unseres QM-Systems bis hin zur erfolgreichen ISO-Zertifizierung ganz herzlich bedanken.

Nach einem bereits gescheiterten Versuch, waren wir auf der Suche nach einem Partner, mit dem wir diesen Weg gemeinsam gehen können, der uns mit einem geeignetem System in kurzer Zeit den nötigen Überblick verschafft und uns das Handwerkszeug gibt, ein QM-System einzuführen und vor allem umzusetzen.

Mit Ihrer Unterstützung ist uns das gelungen und es war sowohl für uns und auch für Sie ein ganzes Stück Arbeit.

Wir haben in nur 6 Monaten Vorbereitung, dank Ihrer Hilfe, die Zertifizierung geschafft und sind sehr stolz darauf.

Unsere Mitarbeiter sind motiviert und bemerken vielfach erst jetzt welche Vorteile Ihnen QMS bietet.

Wir haben eine super Kommunikation, Probleme werden relativ schnell bei unseren Teambesprechungen aus der Welt geschaffen und der Blick für ein gemeinsames Ziel in der Zukunft ist geschärft worden.

Das Zeitmangement hat sich wesentlich verbessert, die Verantwortungsbereiche sind klar geregelt und mit der Einführung standardisierter Arbeitsabläufe haben wir Zeit gewonnen wo wir sie brauchen, nämlich beim Kunden!

Ohne Ihre Betreuung hätten wir das nicht geschafft, da sind wir uns ganz sicher !

Wir werden und haben Sie bereits gerne weiter empfohlen und freuen uns auf das nächste Treffen.

Mit freundlichen Grüßen



Nicole und Götz Kircher