

# europa-apotheke m.mierisch

Löwenstr.27, 65428 Rüsselsheim, Tel. 06142-67111, Fax 06142-14385  
E-Mail-Adresse: europa.apotheke@pharma-online.de  
Bankverbindung: Volksbank Rüsselsheim, Kto-Nr. 16762.02, BLZ 500 930 00  
Amtsgericht Darmstadt, HRA 81547, eingetr.Kaufmann UstIdent.Nr. DE 112701739

---

Rüsselsheim, den 20.10.05

Lösungsagentur Heidi Ehniss  
Limburger Str. 46 C

61462 Königstein

Sehr geehrte Frau Ehniss,

nachdem nun durch die erfolgreiche Zertifizierung meiner Apotheke nach DIN EN 9001:2000 der angestrebte Erfolg sozusagen verbrieft ist, möchte ich mich bei Ihnen für Ihre Unterstützung und umfassende Betreuung ganz herzlich bedanken. Sie haben es nicht nur verstanden, die anfänglichen Zweifel zu zerstreuen sondern entscheidend dazu beigetragen, daß das gesamte Apothekenteam den Einstieg in das Projekt Zertifizierung gefunden hat. Besonders hilfreich waren Ihre einführenden Informationen ganz am Anfang des Projekts, mit denen allen in der Apotheke Beschäftigten die Vorteile und Chancen eines QMS dargestellt wurden, sowie die „Entrümpelung“ des QMS-Handbuchs und dessen Zuschnitt auf die für unsere Apotheke wirklich notwendigen Elemente.

Auch wenn, wie Sie uns ja auch bestätigt haben, wir uns mit der Materie schneller und effektiver angefreundet haben als Sie erwarteten, haben die monatlichen Arbeitstreffen mit Ihnen wesentlich dazu beigetragen, die Stofffülle so zu konzentrieren, daß die wichtigen und notwendigen Passagen so ausgearbeitet werden konnten, daß das Ziel des QMS, eine Verbesserung der Arbeitsabläufe zu erreichen, in erstaunlich kurzer Zeit erreicht werden konnte. Letztendlich haben wir durch Ihre Betreuung vor Ort nicht nur wertvolle Arbeitszeit gespart, sondern konnten damit auch auf die sonst erforderlichen zeit- und kostenaufwendigen Seminare beim HAV verzichten.

Es ist daher folgerichtig, daß wir nun auch in der Stufe 2 der Zertifizierung weiterhin Ihre Unterstützung einplanen um mit Ihren Anregungen ein maßgeschneidertes und effektives QMS-System für unsere Apotheke schaffen und dann vor allem mit Leben erfüllen.