



APOTHEKE  
*am Schloßchen*



Stefanie Binder · Schloßstr. 26 · 63755 Alzenau-Michelbach · Tel. 06023/7272 · Fax 06023/43

28. Juni 2005

## Empfehlung

Dank der hervorragenden Begleitung durch Heidi Ehniss in der Vorbereitungsphase, haben wir in kürzester Zeit das Ziel erreicht, das QMS in unserer Apotheke einzuführen.

Frau Ehniss half uns, die geforderten Standards zu erarbeiten, zu koordinieren und schriftlich zu fixieren. Mit ihrem außerordentlichen Organisationstalent unterstützte sie uns, die für die Zertifizierung erforderlichen Aktivitäten rechtzeitig zu planen und durchzuführen. Auch in der schwierigen Anfangsphase behielt sie immer den Überblick und das Ziel vor Augen.

Durch ihre geduldige, freundliche und motivierende Art schaffte es Frau Ehniss in ihren Schulungen, meine Mitarbeiter/innen schnell für die QMS-Ziele zu begeistern.

Ohne Heidi Ehniss hätten wir es nicht geschafft, in so kurzer Zeit unser Ziel zu erreichen: Die erfolgreiche Zertifizierung schon nach vier Monaten.

Frau Ehniss ist wirklich eine absolute Fachfrau auf diesem Gebiet, und ich empfehle sie gerne weiter.