



APOTHEKE
AM KREUZSTEIN



Frau
Heidi Ehniss
Limburger Straße 46 C

61462 Königstein/Ts.

Maintal, 19. Januar 2005

Liebe Frau Ehniss,

an diesem Wochenende ist in unserem Maintaler Tagesanzeiger ein kleiner Bericht zur Zertifizierung der Apotheke am Kreuzstein erschienen, den wir Ihnen natürlich gleich zukommen lassen möchten.

Dies möchten wir auch zum Anlass nehmen, Ihnen nochmals ganz herzlich für Ihre tatkräftige Unterstützung bei der Implementierung unseres Qualitätsmanagementsystems zu danken.

Als wir mit der Anpassung des HAV-Musterhandbuchs an unsere Apotheke begonnen hatten, sahen wir einen schier unüberwindlichen Berg an Arbeit vor uns liegen. Wir waren dann sehr froh, dass uns Ihre Hilfe empfohlen wurde, denn Sie haben uns viel Arbeit abgenommen. Dank Ihrer Erfahrung haben Sie es verstanden, die wesentlichen Dinge voranzutreiben und stets das Ziel im Auge zu behalten. Vor allem ist es Ihnen gelungen, alle Mitarbeiter der Apotheke so ins Boot zu bekommen, dass jeder jetzt das gute Gefühl hat, mit der Einführung des QMS hat sich vieles verbessert.

Sie dürfen diesen Brief mit unserem Zeitungsartikel gerne als Empfehlung für Ihre „Lösungsagentur“, die diesen Namen wirklich verdient, verwenden.